

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Kaindl Computer, Waldstrasse 23, 6020 Innsbruck, Inhaber: Andreas Kaindl
(aktualisiert 17.3. 2010)

Allgemeiner Bereich

Präambel

Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geben wir unseren geschäftlichen Aufgaben die gesetzlichen Rahmenbedingungen. Sie sollen vor Missverständnissen schützen und unnötigen Streit vermeiden helfen. Gliederungen und Überschriften dienen lediglich der Übersicht und sind keine Beschränkung auf einen Regelungsinhalt.

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

Es wird die Anwendbarkeit österreichischen Rechts für alle aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten vereinbart.

Die Anwendung der Bestimmungen des österreichischen IPRG und sonstiger Kollisionsnormen sowie das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) sind ausgeschlossen. Diese Bestimmung gilt nicht für Verbrauchergeschäfte.

Geltungsbereich

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote unseres Unternehmens, auch im Rahmen zukünftiger Ergänzungs- und Folgeaufträge, erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

Nebenabreden bedürften der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für Unternehmen, juristische Personen des öffentlichen Rechtes oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens.

Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

Änderungen der vorliegenden Geschäftsbedingungen werden dem Kunden bei Dauerschuldverhältnissen schriftlich bekannt gegeben und treten mit dem Zugang des Hinweises in Kraft, sofern kein anderer Stichtag bekannt gegeben wird. Erfolgen Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann dieser die Änderung innerhalb eines Monats nach Zugang des Hinweises ablehnen, andernfalls gelten die neuen AGB als genehmigt. Im Fall der Ablehnung der Änderung durch den Kunden kann KAINDL COMPUTER unter Hinweis auf die Ablehnung das Vertragsverhältnis mit einer Frist von einem Monat kündigen.

Vorrangig gelten allfällige zwischen den Vertragsparteien in einer Einzelvereinbarung schriftlich festgelegte Regelungen.

Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist Innsbruck.

Gerichtsstand

Im Geschäftsverkehr mit Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechtes oder bei öffentlich-rechtlichen Sondervermögen gilt für alle Streitigkeiten das für Innsbruck örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Österreich hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

Soweit unsere Ansprüche nicht im Mahnverfahren geltend gemacht werden, gilt für Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (im folgenden „KSchG“) die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Beschäftigung des Kunden liegt.

Wir sind befugt, den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

Abweichende Bedingungen

KAINDL COMPUTER nimmt Aufträge entgegen, verkauft und liefert ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von den unseren abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden erkennen wir auch bei Kenntnis nicht an, wenn wir nicht ausdrücklich und schriftlich deren Geltung zugestimmt haben. Insofern gelten

Vertragserfüllungshandlungen unsererseits nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen.

Änderungen oder Ergänzungen dieser allgemeinen Vertragsbestimmungen sind ausschließlich wirksam, wenn die Änderung oder Ergänzung vom Auftraggeber schriftlich angeboten und von KAINDL COMPUTER schriftlich zugestimmt wird.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarung dieses Vertrages unwirksam sein (insbesondere hinsichtlich der Bestimmungen des KSchG), berührt dies die Wirksamkeit der sonstigen Vereinbarungen nicht. Anstelle der unwirksamen Regelung soll eine angemessene Regelung treten, die im Rahmen der gesetzlich zulässigen Möglichkeiten der unwirksamen Klausel in ihrer wirtschaftlichen Wirkung am nächsten kommt.

Kaufvertrag

Zustandekommen

Der Vertrag kommt erst mit E-Mail bzw. schriftlicher Annahme der Bestellung durch KAINDL COMPUTER oder durch Lieferung der Ware durch KAINDL COMPUTER zustande.

Mit einer Bestellung über unsere Onlineshops geben Sie ein verbindliches Angebot ab, sobald Sie alle verlangten Angaben eingetragen haben und im letzten Schritt den Button "Bestellung absenden" anklicken.

KAINDL COMPUTER ist berechtigt, eine Bestellung innerhalb von 12 Werktagen anzunehmen. Nach Ablauf dieser Frist gilt das Angebot als abgelehnt. Über Produkte und Leistungen, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

KAINDL COMPUTER behält sich vor, stets nur in für Endkunden handelsüblichen Mengen abzugeben.

Rücktritt

Ein privater Verbraucher im Sinne des KSchG kann von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung bis zum Ablauf der im folgenden genannten Fristen zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Werktagen (vierzehn), wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Sie beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher, bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Für den Fall der Überschreitung einer vereinbarten Lieferzeit durch KAINDL COMPUTER ist der Auftraggeber nur dann berechtigt, mittels eingeschriebenen Briefes vom betreffenden Auftrag unter Setzung einer angemessenen Nachfrist zurückzutreten, wenn KAINDL COMPUTER am Verzug grobes Verschulden trifft und den Auftraggeber kein Verschulden trifft.

Dieses Rücktrittsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen über Bücher, CDs, DVDs, CD-ROMs, Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind; nicht bei Sonderbestellungen; nicht bei speziell für Kunden angefertigten oder modifizierten Waren; nicht bei Waren, mit deren Erwerb auch Dienstleistungen wie beispielsweise Aufstellung, Einrichtungen, Netzwerkintegration, Designerstellungen, Programmierungen oder Softwareinstallationen gekoppelt sind und nicht bei Dienstleistungsverträgen, mit deren Ausführung bestellungsgemäß innerhalb von 10 Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wird.

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogener Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Waren sind unverzüglich vom Käufer zurück zu senden. Verpackungs- und Versandkosten werden dem Verbraucher nicht erstattet. Wertminderungen aus bestimmungsgemäßem Gebrauch sind vom Verbraucher zu erstatten, es sei denn, die Minderung ist lediglich auf die Prüfung der Ware – wie sie etwa im Laden möglich gewesen wäre - zurückzuführen. Wertminderungen können vermieden werden, wenn die Waren sorgfältig behandelt und der Einbau von Komponenten ausschließlich durch qualifiziertes und autorisiertes technisches Personal durchgeführt wird. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei Verträgen außerhalb der Betriebsstätte von KAINDL COMPUTER einem Verbraucher das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG zusteht.

Leistungs- und Lieferungsbedingungen

Zurückbehaltungsrecht

Unternehmern steht ein Zurückbehaltungsrecht nur zu, soweit deren Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht und dieser rechtskräftig festgestellt oder von uns schriftlich anerkannt worden ist.

Lieferzeiten / Verfügbarkeit

KAINDL COMPUTER ist bestrebt, vereinbarte Liefertermine möglichst genau einzuhalten. Die Lieferfrist beginnt mit dem spätesten der nachstehenden Zeitpunkte:

- a) dem Datum der Auftragsbestätigung
- b) dem Datum der Erfüllung aller dem Auftragsgeber obliegenden kaufmännischen, technischen oder sonstigen Voraussetzungen
- c) dem Datum, an dem KAINDL COMPUTER eine vor Lieferung der Ware Sicherheit oder zu leistende Anzahlung erhält.

Ist Lieferung auf Abruf vereinbart, so gilt die Ware spätestens 1 Jahr nach Bestellung als abgerufen.

Die Lieferfrist verlängert sich gegebenenfalls um die Zeitspanne, die der Käufer zur Übermittlung all jener Angaben und Unterlagen benötigt hat, welche für die Ausführung des Auftrages notwendig sind.

Können Termine zur Erbringung der Leistung durch Mitarbeiter von KAINDL COMPUTER wegen Unfall, Krankheit, höherer Gewalt, oder sonstigen nicht von KAINDL COMPUTER zu vertretenden Umständen nicht eingehalten werden, ist KAINDL COMPUTER unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflicht berechtigt, die Leistungen an einem einvernehmlich zu bestimmenden Termin nachzuliefern.

Durch gesetzliche oder behördliche Anordnungen (z.B. Export- und Importbeschränkungen) verursachte Lieferverzögerungen, die nicht von KAINDL COMPUTER zu vertreten sind, verlängern die Lieferfrist entsprechend der Dauer dieser Hindernisse. Deren Beginn und Ende teilen wir in wichtigen Fällen dem Käufer unverzüglich mit.

Lieferverzögerungen und Kostenerhöhungen, die durch unvollständige, unrichtige oder nachträglich abgeänderte Informationen und Angaben bzw. zur Verfügung gestellter Unterlagen vom Auftraggeber bzw. der Sphäre des Auftraggebers entstammenden Dritten entstehen, sind von KAINDL COMPUTER nicht zu vertreten und führen nicht zum Verzug von KAINDL COMPUTER. Daraus resultierende Mehrkosten stellt KAINDL COMPUTER gemäß der Preisliste „Einzelauftrag“ in Rechnung. Behindern unvorhersehbare oder vom Parteiwillen unabhängige Umstände wie beispielsweise alle Fälle höherer Gewalt, bewaffnete Auseinandersetzungen, behördliche Eingriffe und Verbote, Transport- und Verzollungsverzug, Transportschäden, Energie- und Rohstoffmangel, Arbeitskonflikte sowie Ausfall eines wesentlichen, schwer ersetzbaren, Zulieferanten) die Einhaltung der vereinbarten Lieferfrist, verlängert sich die Lieferfrist jedenfalls (wer räumt ein!) um die Dauer dieser Umstände oder hat KAINDL COMPUTER das Recht zur Abstandnahme von seiner Lieferverpflichtung.

Wenn die vorgenannten Umstände bei Zulieferanten oder Erfüllungsgehilfen eintreten, sind wir ebenfalls zur angemessenen Verlängerung der Lieferfrist berechtigt.

Sind in ein und derselben Bestellung Waren mit unterschiedlicher Verfügbarkeit enthalten, behält sich KAINDL COMPUTER vor, den Versand erst durchzuführen, wenn sämtliche Produkte der Bestellung verfügbar sind.

Verbindliche Liefertermine müssen (gesondert) schriftlich vereinbart werden.

Soweit wir nicht im Einzelfall ausdrücklich einen Liefertermin zusichern, sind Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist unverbindlich, da der Postlauf nicht unserem Einfluss unterliegt. Geraten wir im Falle eines ausdrücklich vereinbarten Liefertermins in Lieferverzug und setzt uns der Kunde eine Nachfrist, beträgt diese mindestens 2 Wochen.

Geraten wir mit der Lieferung in Verzug, so ist unsere Schadensersatzpflicht auf grobe Fahrlässigkeit und auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitergehende Schadensersatzansprüche bestehen nur, wenn der Verzug auf Vorsatz beruht. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft sind. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Sonderangebote gelten solange der Vorrat reicht.

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht zum Vertragsrücktritt vor, falls wir ohne eigenes Verschulden nicht zur Lieferung der bestellten Ware in der Lage sein sollten, z. B. wenn unser Lieferant seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt. In einem solchen Fall informieren wir den Kunden unverzüglich über die Nichtlieferbarkeit der Ware und erstatten eventuell bereits geleistete Zahlungen unverzüglich.

Storno

Stornierungen durch den Auftraggeber sind nur mit schriftlicher Zustimmung der KAINDL COMPUTER möglich. Ist KAINDL COMPUTER mit einem Storno einverstanden, so hat KAINDL COMPUTER das Recht, neben den bisher erbrachten Leistungen und angelaufenen Kosten eine Stornopauschale in der Höhe von 33 % des noch nicht abgerechneten Auftragswertes bei Hardware und Software und 66 % des noch nicht abgerechneten Auftragswertes bei Programmierungen zu verrechnen. Ausgeschlossen sind Rechte des Auftraggebers, seine vertraglichen Leistungen nach § 1052 ABGB zur Erwirkung oder Sicherstellung der Gegenleistung zu verweigern, sowie seine gesetzlichen Zurückhaltungsrechte; dies gilt nicht für Verbrauchergeschäfte.

Hat der Auftraggeber Kosten für Fehlerdiagnose und Hilfestellung sowie Störungs- und Fehlerbeseitigung zu vertreten, werden die nötigen Korrekturen, Änderungen und Ergänzungen von KAINDL COMPUTER gegen Berechnung durchgeführt. Dies gilt auch für die Behebung von Mängeln, wenn Programmänderungen, Ergänzungen und sonstige Eingriffe von dritter Seite oder vom Auftraggeber selbst vorgenommen wurden. Für Programme und Installationen, die durch Dritte oder durch den Auftraggeber selbst verändert wurden, entfällt jegliche Gewährleistung durch KAINDL COMPUTER.

Lieferungsbehinderung, Annahmeverweigerung

Ist eine Lieferung an den Besteller nicht möglich, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller trotz in angemessener Frist angekündigten Lieferzeitpunkt nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, trägt der Besteller die Kosten für den frustrierten Anlieferungsversuch.

Verweigert der Besteller ungerechtfertigt die Annahme einer vereinbarten Sendung, wird er mit den gesamten Versandkosten, gegebenenfalls Nachnahmegebühren, Rücksendespesen und einer Bearbeitungsgebühr belastet, zumindest jedoch mit € 36,- inkl. 20% USt..

Erwachsen Aufbewahrungsmaßnahmen und Aufbewahrungskosten aus Gründen, die in der Sphäre des Auftragsgebers liegen, gehen die daraus resultierenden Mehrkosten zu Lasten des Auftraggebers. Dazu gehören auch Kosten aus Lieferverzögerungen aufgrund unrichtiger, unvollständiger oder nachträglich geänderter Angaben und Informationen. Die Lieferung gilt mit Beginn der Aufbewahrung als erfolgt.

Risikoübergang

Im Falle eines Verbrauchsgüterkaufs geht die Gefahr auf den Käufer über, sobald die Sendung mit den Liefergegenständen an den Käufer übergeben wird.

Versandart

KAINDL COMPUTER steht es mangels ausdrücklicher Weisung des Käufers frei, die Versandart, die mit dem Versand beauftragte Firma und den Versandweg nach billigem Ermessen zu bestimmen. Die Lieferung paketversandfähiger Ware erfolgt frei Bordsteinkante. Nicht paketversandfähige Ware wird frei Versendungsstelle geliefert.

Leistungszession

KAINDL COMPUTER steht das jederzeitige und unbeschränkte Recht zu, Leistungen selbst auszuführen, sich bei der Erbringung von vertragsgegenständlichen Leistungen Dritter zu bedienen und/oder derartige Leistungen zu.

KAINDL COMPUTER wird dem Kunden eine Vertragsübergabe schriftlich mitteilen. Sofern das übernehmende Unternehmen in alle Rechte und Pflichten des Vertrags eintritt erwächst dem Kunden kein Kündigungsrecht.

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus dem Liefervertrag einschließlich Nebenforderungen (z.B. Wechselkosten, Finanzierungskosten, Zinsen usw.) vor.

Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich in diesem Fall auch auf den anerkannten Saldo, wenn wir Forderungen gegenüber dem Käufer in laufende Rechnungen buchen (Kontokorrent-Vorbehalt).

Der Auftraggeber hat für diese Zeit für die ordnungsgemäße Instandhaltung (Wartung und Reparatur) auf seine Kosten zu sorgen.

Kommt der Auftraggeber seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht ordnungsgemäß nach, so ist KAINDL COMPUTER jederzeit berechtigt, sein Eigentum auf Kosten des Auftraggebers zurückzuholen und ist der Auftraggeber zur Herausgabe verpflichtet.

In der Zurücknahme sowie in der Pfändung der Vorbehaltssache liegt kein Rücktritt vom Vertrag durch den Auftragnehmer. Vor dem Eigentumsübergang ist eine Verarbeitung, Umgestaltung Verpfändung, oder Sicherungsübereignung ohne ausdrückliche Einwilligung unsererseits nicht zulässig.

Sollte die Ware gepfändet oder beschlagnahmt werden, so verpflichtet sich der Auftraggeber, KAINDL COMPUTER innerhalb von zwei Werktagen zu verständigen und KAINDL COMPUTER sämtliche zur Durchsetzung des Eigentumsrechts erforderlichen Informationen zu erteilen.

Eine Verarbeitung oder Umarbeitung der Kaufsache durch den Käufer wird stets für uns vorgenommen. Wird die Kaufsache mit weiteren, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet, so erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Kaufsache zu den weiteren verarbeiteten Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung.

Der Käufer ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu verkaufen. Der Käufer tritt bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Brutto-Rechnungsbetrages an die KAINDL COMPUTER ab, die ihm aus der Weiterveräußerung gegen seine Käufer oder Dritte erwachsen. Dies gilt unabhängig davon, ob die Ware verarbeitet worden ist oder nicht. Nach der Abtretung bleibt der Käufer zur Einziehung der Forderung ermächtigt. KAINDL COMPUTER kann wahlweise die Forderung auch selbst einziehen. KAINDL COMPUTER wird die Forderung nicht einziehen, solange der Käufer sich nicht in Verzug befindet und seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber KAINDL COMPUTER nachkommt. Im Fall des Zahlungsverzuges ist der Käufer verpflichtet, uns beim Einzug der Forderung zu unterstützen und uns alle zum Einzug der Forderung erforderlichen Angaben zu machen.

Garantie und Gewährleistung

Dauer

Sofern im Angebot nicht anders angegeben, leistet KAINDL COMPUTER für Hardware- und Softwareprodukte Gewähr auf die Dauer von 6 Monaten. Mängel müssen - bei sonstigem Haftungsausschluss - längstens innerhalb von 8 Tagen nach (Ab-) Lieferung schriftlich und mit detaillierter Fehlerbildbeschreibung und Anschluss des Liefernachweises gerügt werden. Programm- und Datensicherungsarbeiten (Backup & Restore) hat der Auftraggeber auf seine Kosten durchzuführen.

Sofern anderslautendes nicht schriftlich vereinbart wurde, leistet KAINDL COMPUTER keine Gewähr dafür, dass die Leistung für die Zwecke des Auftraggebers wirtschaftlich oder technisch brauchbar ist.

Von der Gewährleistung ausgenommen sind Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch, durch unsachgemäße Installationen oder Umbauten durch den Auftraggeber oder Dritte, durch von KAINDL COMPUTER nicht schriftlich genehmigte Reparaturversuche, durch unzulässige Betriebsbedingungen sowie durch statische oder atmosphärische Entladung oder natürlichen Verschleiß verursacht wurden.

Bei neuer Ware beträgt die Gewährleistungsdauer 12 Monate ab Lieferdatum, wenn keine längere Frist schriftlich vereinbart wurde. Für Kunden, die ausschließlich als Konsumenten im Sinn des KSchG handeln, beträgt diese Frist 24 Monate ab Lieferdatum. Die Gewährleistungsbedingungen für Konsumenten richten sich nach den aktuell gültigen gesetzlichen Bestimmungen des KSchG.

Wurde keine längere Frist schriftlich vereinbart, beträgt die Gewährleistungsdauer bei gebrauchter Ware 1 Monat ab Lieferdatum. Für Konsumenten im Sinn des KSchG beträgt diese Frist 12 Monate ab Lieferdatum.

Bei als defekt oder teildefekt ausgepreister Ware ist die Gewährleistung für sämtliche Bauteile der Ware ausgeschlossen. Handelt der Kunde als Unternehmer und erfolgt die Bestellung der Leistung durch oder für seinen Gewerbebetrieb, so verjähren seine Ansprüche bei Mängeln mit Ablauf von einem Jahr ab Erhalt der Ware.

Handelt es sich bei dem Käufer um einen Unternehmer, so sind wir innerhalb eines Jahres nach Lieferdatum nach unserer Wahl zur Mängelbeseitigung oder Lieferung mangelfreier Ware berechtigt. Wurde eine mehr als zwölfmonatige Gewährleistung vereinbart, so beschränken sich die Gewährleistungsansprüche nach Ablauf eines Jahres ab Lieferdatum nach unserer Wahl auf Zeitwertgutschrift oder Mängelbeseitigung.

Durch einen Austausch im Rahmen der Gewährleistung bzw. Garantie beginnen die Gewährleistungs- bzw. Garantiefristen nicht neu zu laufen.

Mängel

Zwecks Absicherung etwaiger Kundenansprüche aus Transportschäden gegenüber dem jeweils mit dem Versand der Bestellung beauftragten Logistikunternehmen müssen äußerlich erkennbare Transportschäden bei Anlieferung der Bestellung beim Kunden umgehend dem Paketboten angezeigt werden.

Sofern die Transportverpackung oder die darin enthaltenen Artikel bei Warenübergabe offensichtliche Beschädigungen zeigen, hat der Käufer dies binnen fünf Werktagen gegenüber KAINDL COMPUTER zu rügen. Anderenfalls können Ansprüche des Käufers hinsichtlich der Beschädigung unter Berücksichtigung von Treu und Glauben abgelehnt werden.

Offensichtliche Mängel sind spätestens binnen zwei Wochen nach Empfang der Lieferung schriftlich anzuzeigen. Hierbei genügt die rechtzeitige Absendung zur Fristwahrung; Anderenfalls sind hierfür alle Mängelansprüche ausgeschlossen. Im kaufmännischen Verkehr sind offensichtliche Mängel ohne schuldhaftes Zögern spätestens binnen drei Werktagen zu melden.

Handelt der Kunde als Unternehmer, gilt hinsichtlich des Prüfungsmaßstabes § 377 UGB.

Mangelfolgeschäden

Eine Haftung für Ansprüche über die Gewährleistung hinaus (Mangelfolgeschäden), sowie der Ersatz eines Schadens, aus welchem Titel auch immer, tritt ausschließlich bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz ein; deren Vorliegen ist vom Auftraggeber nachzuweisen. Die Haftung der KAINDL COMPUTER für allfällig entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

KAINDL COMPUTER haftet in keinem Fall für Schäden, deren Eintritt der Auftraggeber durch ihm zumutbare Maßnahmen – insbesondere durch Daten- oder Programmsicherung sowie ausreichende Produktschulung – hätte verhindern können. Das Produkthaftungsgesetz (PHG) gilt mit der Einschränkung, dass KAINDL COMPUTER im Verhältnis zum Auftraggeber keine Rückersatzpflicht nach dem PHG trifft. Der Auftraggeber ist verpflichtet, diesen Ausschluss an seine Kunden bei sonstiger Regresspflicht zu überbinden.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Ausschlussgründe

Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

Ferner übernimmt KAINDL COMPUTER keine Gewähr für Fehler, Schäden oder Störungen, die auf unsachgemäße Bedienung, geänderter Betriebssystemkomponenten, Schnittstellen und Parameter, Verwendung ungeeigneter Datenträger und Organisationsmittel, soweit solche vorgeschrieben sind, auf Transportschäden sowie auf anormale Betriebsbedingungen (insbesondere Missachtung der Betriebsvorschriften, mangelhafte Wartung, Abweichungen von den Installations- und Lagerbedingungen, Anwendung ungeeigneter Betriebsmittel sowie chemischer und elektronischer Einflüsse) zurückzuführen sind.

Schäden, die durch vertragswidrige oder unsachgemäße Maßnahmen des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung, Verwendung, oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen uns. Vertragswidrigkeiten bestimmen sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.

Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen.

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer Reparaturen und/oder Eingriffe an Geräten vornimmt oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von KAINDL COMPUTER autorisiert wurden, sofern der aufgetretene Mangel darauf beruht.

Für Programme, die durch Dritte oder den Auftraggeber selbst nachträglich verändert werden, entfällt jegliche Gewährleistung durch KAINDL COMPUTER .

Die Gewährleistungsdauer für Dienstleistungen beträgt 3 Monate nach deren Beendigung. Hardware- und Softwarelieferungen, die im Zuge einer Dienstleistung durchgeführt werden, unterliegen den gegenständlichen Gewährleistungsbedingungen. Werden Dienstleistungen von KAINDL COMPUTER nicht mangelfrei durchgeführt, steht dem Auftraggeber bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Leistung mangelfrei erbracht ist, die Zurückhaltung der Bezahlung der Dienstleistungen zu. Aus der Dauer einer Dienstleistung ist in keinem Fall ein Gewährleistungsanspruch ableitbar.

Garantien und sonstige Zusagen der Hersteller

Produkten anhaftende Garantiedauern, Garantiebestimmungen, Vor-Ort-Service-Deklarationen etc. sind Zusagen der Hersteller bzw. anderer Lieferanten gegenüber dem Endkunden. Nimmt der Kunde derartige Zusagen in Anspruch, ist die Ware nicht bei KAINDL COMPUTER zu reklamieren und auch nicht an KAINDL COMPUTER zu retournieren. Diese Leistungen werden ausschließlich vom jeweiligen Hersteller selbst auf dessen Kosten und Risiko durchgeführt. Beansprucht der Kunde derartige Leistungen oder die Abwicklung solcher Leistungen über KAINDL COMPUTER, ist KAINDL COMPUTER berechtigt, den KAINDL COMPUTER entstandenen Aufwand dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Software/Lizenzen

Bei Lieferung von Software gelten neben unseren Geschäftsbedingungen die zu überbindenden Lizenz- und allgemeinen Geschäftsbedingungen des Software-Herstellers. Mit Entgegennahme der Software anerkennt der Käufer deren Geltung ausdrücklich. Beauftragt uns der Kunde mit der Installation von Software, ermächtigt uns der Kunde, in seinem Namen die Lizenzbedingungen des Herstellers im Zuge der Installation zu akzeptieren.

Der Auftraggeber hat sämtliche Rechte des Lizenzgebers (wie z.B. Urheberrecht einschließlich Recht auf Copyright-Vermerk, gewerbliche Schutzrechte) an der Software und die Ansprüche des Lizenzgebers auf Geheimhaltung von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen auch durch seine Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen bzw. Dritte zu wahren; dies gilt auch, wenn die Software geändert oder mit anderen Programmen verbunden wurde. Diese Verpflichtung bleibt unabhängig von einer Beendigung des gegenständlichen Vertrages aufrecht.

Es obliegt ausschließlich dem Auftraggeber, sich über den Inhalt der entsprechenden Lizenzbedingungen der jeweiligen Softwarehersteller (Lizenzgeber) in Kenntnis zu setzen. Der Auftraggeber akzeptiert diese Lizenzbedingungen, indem er oder von ihm Beauftragte jene Handlung vornehmen oder vornehmen lassen, die der betreffende Softwarehersteller als Zustimmungserklärung bestimmt hat. KAINDL COMPUTER stellt über ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers die entsprechenden Lizenzbedingungen vorweg zur Verfügung.

Der Auftraggeber erwirbt keine Urheberrechte an den vertraglich vereinbarten Softwareprodukten, diese stehen dem jeweiligen Lizenzgeber zu. Der Auftraggeber erhält lediglich das Recht zur Nutzung der gegenständlichen Software; und zwar nach Bezahlung des vereinbarten Entgelts, ausschließlich zu eigenen Zwecken, und im Ausmaß der für die gleichzeitige Nutzung auf mehreren Arbeitsplätzen erworbenen Stückzahl an Lizenzen. Der Auftraggeber erwirbt durch den gegenständlichen Vertrag lediglich eine Bewilligung zur Werknutzung. Verkauf, Vermietung oder sonstige Verbreitung durch den Auftraggeber ist gemäß Urheberrechtsgesetz ausgeschlossen. Verletzungen der Urheberrechte des Lizenzgebers ziehen Schadenersatzansprüche nach sich.

Der Auftragnehmer ist berechtigt, Kopien für Archiv- und Datensicherungszwecke anzufertigen, wenn der Lizenzgeber oder Dritte dies nicht ausdrücklich untersagt haben. Kopien müssen sämtliche Copyright- und Eigentumsvermerke unverändert beinhalten.

Abwicklung

Sieht ein allfälliger aufrechter Service- bzw. Wartungsvertrag nichts anderes vor, sind Express-Mangelbehebungen, Mangelbehebungen außerhalb der Geschäftszeiten von KAINDL COMPUTER, Austausch- und Leihgeräte sowie die Abwicklung von Garantie- und Gewährleistungsfällen außerhalb den Geschäftsräumlichkeiten jedenfalls kostenpflichtig. Ist der Kunde mit der Bezahlung eines Service- bzw. Wartungsvertrages im Rückstand, ruht dieser bis zur vollständigen Begleichung der entsprechenden Positionen.

Ein Austausch oder eine Reparatur verlängert nicht die Gewährleistungs- oder Garantiedauer. KAINDL COMPUTER darf einen Mangel auch durch Dritte beheben lassen. Der Auftraggeber wird durch ihn ausgetauschte Teile ordnungsgemäß verpackt auf sein Risiko und seine Kosten an KAINDL COMPUTER zurücksenden. Sollte dies innerhalb von 10 Arbeitstagen nicht erfolgen, stellt KAINDL COMPUTER das Austauschteil in Rechnung.

Bei Einsendung von mangelhafter Ware hat der Käufer auf eigene Kosten und auf eigenes Risiko eine Datensicherung vorzunehmen.

Sicherung und Rücksicherung von Daten sowie das Wiederherstellen von Betriebssystemumgebungen und Anwendungsprogrammen in Zuge der Beseitigung von Hardware- oder Softwaremängeln sind nicht Teil der Gewährleistung oder Garan-

tie, stellen keine Verpflichtung von KAINDL COMPUTER dar, und werden nur auf Kundenwunsch und kostenpflichtig durchgeführt.

Konsumentenschutzgesetz (KSchG)

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln des ABGB in Verbindung mit den Bestimmungen des KSchG uneingeschränkt.

Im Gewährleistungsfalle ist der Verbraucher nach seiner Wahl zur Geltendmachung eines Rechts auf Mängelbeseitigung oder Lieferung mangelfreier Ware berechtigt (Nacherfüllung). Sofern die gewählte Art der Nacherfüllung mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist, beschränkt sich der Anspruch auf die jeweils verbliebene Art der Nacherfüllung. Im Rahmen der Lieferung mangelfreier Ware gilt der Tausch in höherwertigere Produkte mit vergleichbaren Eigenschaften bereits jetzt als akzeptiert, sofern dies dem Verbraucher zumutbar ist (z.B.: Austausch in das Nachfolgemodell, gleiche Modellserie). Weitergehende Rechte, insbesondere die Rückgängigmachung des Kaufvertrages, können nur nach Ablauf einer angemessenen Frist zur Nacherfüllung oder dem zweimaligen Fehlschlagen der Nacherfüllung geltend gemacht werden.

Kosten und Preise

Die Preise auf unseren Webseiten verstehen sich – soweit nicht anders angegeben – als Abholpreise in Euro (€) inkl. 20 % MwSt. Alle Preise sind Tagespreise und gelten für die jeweils angegebene Verpackungseinheit. Für die Lieferung gelten unsere Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Soweit nicht ausdrücklich anderslautend vereinbart, verstehen sich unsere Preise zzgl. Liefer- und Versandkosten, sowie ohne sonstige Nebenleistungen wie Konzepte, Beratungen, Schulungen, Installationen, optionales Zubehör etc.

Die Versandkosten errechnen sich in Abhängigkeit von Versandart, Transportversicherung, Größe, Gewicht und Anzahl der Pakete.

Sofern der Kunde Unternehmer ist, geht die Preisgefahr auf den Kunden über, sobald die Ware von uns an das beauftragte Logistikunternehmen übergeben wird.

Bei Lieferung von Waren oder Erbringung von Leistungen später als 2 Monate nach Vertragsschluss sowie bei Waren oder Leistungen, die im Rahmen von Dauerschuldverhältnissen geliefert oder erbracht werden, ist KAINDL COMPUTER zur Preis-anpassung berechtigt.

Wesentliche Änderungen der Verhältnisse, insbesondere der Lohn-, Fracht-, und Versicherungskosten sowie von Zöllen und sonstigen Abgaben, berechtigen KAINDL COMPUTER, die am Tage der Lieferung jeweils gültigen Preise zu berechnen.

Die Kosten für Fahrt-, Tag- und Nächtigungsgelder werden dem Auftraggeber gesondert entsprechend den jeweils gültigen Sätzen in Rechnung gestellt. Wegzeiten gelten als Arbeitszeit.

Zahlungsbedingungen

Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn KAINDL COMPUTER über den Betrag verfügen kann.

Die Auslieferung der Bestellung bei der Zahlungsart „Vorkasse“ erfolgt nach Gutbuchung der vollständigen Summe auf unserem Konto sowie der entsprechenden Artikelverfügbarkeit. Die Versendung der Ware erfolgt an die vom Besteller angegebene Anschrift. Wir bemühen uns um ehest möglichen Versand bestellter Produkte. Sollte eine Lieferung binnen 30 Tagen nicht möglich sein, wird der Kunde von KAINDL COMPUTER verständigt. Wir sind berechtigt, Teillieferungen auszuführen.

Funktionsfähige Teillieferungen können wir unabhängig vom Gesamtauftrag gesondert in Rechnung stellen. Bei Aufträgen, die mehrere Einheiten umfassen, sind wir berechtigt, nach Lieferung jeder einzelnen Einheit oder Leistung Rechnung zu legen.

Wir behalten uns weiter vor, im Falle des Zahlungsverzuges Lieferungen und Serviceleistungen bis zur vollständigen Bezahlung zurückzubehalten.

Verzugszinsen in Höhe von 1,5 % p. m. von Konsumenten im Sinn des KSchG sowie 8 % p. a. über dem Basiszinssatz von Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und des öffentlich-rechtlichen Sondervermögens sowie Ersatz der weiteren, uns infolge des Verzugs entstehenden Schäden gelten als vereinbart.

Bei Nichteinhaltung zweier Raten bei Teilzahlungen ist KAINDL COMPUTER berechtigt, Terminverlust geltend zu machen und übergebene Akzente fällig zustellen.

Aufrechnung mit Gegenforderungen kann der Käufer nur geltend machen, wenn die Gegenforderung unbestritten oder

rechtskräftig festgestellt ist.

Bei Verbrauchergeschäften ist die Aufrechnung mit offenen Forderungen gegenüber KAINDL COMPUTER nur möglich, sofern entweder KAINDL COMPUTER zahlungsunfähig ist, oder die wechselseitigen Forderungen in einem rechtlichen Zusammenhang stehen, oder die Gegenforderung des Vertragspartners gerichtlich festgestellt oder von KAINDL COMPUTER anerkannt worden ist.

Haftung

Für andere Schäden, als die, die durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstanden sind, haftet KAINDL COMPUTER nur, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, d.h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, durch KAINDL COMPUTER oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadenersatz ist ausgeschlossen. Eine vorvertragliche Haftung sowie die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.

Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

Ausgeschlossen ist der Ersatz für Mangelfolgeschäden, sonstige unmittelbare Schäden und Verluste oder entgangenen Gewinn aufgrund mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung, sofern die Schäden leicht fahrlässig verursacht wurden. Die Haftung für Personenschäden sowie eventuelle Ersatzansprüche gegen den Hersteller nach dem Produkthaftungsgesetz werden dadurch nicht beschränkt. Es obliegt dem Kunden, für die Sicherung seiner Daten zu sorgen, diese Sicherung fortlaufend zu aktualisieren, zu überprüfen und zu protokollieren.

Zum Zweck der Rekonstruierbarkeit bei Verlust oder Beschädigung von Daten ist der Kunde bzw. Auftraggeber vor Übergabe des EDV-Systems zur vorangehenden kompletten Datensicherung verpflichtet, da bei jedem Transport, bei jedem Hardware-Eingriff und bei jedem Software-Eingriff ein erhöhtes Risiko für Datenverlust besteht. Dies gilt auch für Aufträge zur Überprüfung, Erstellung oder Durchführung einer Datensicherung.

KAINDL COMPUTER übernimmt keine Haftung für Datenverluste jeglicher Art während der Reparatur, Überprüfung oder Wartung sowie daraus resultierende Folgeschäden, sofern diese Schäden leicht fahrlässig von KAINDL COMPUTER oder dieser zurechenbaren Personen (Erfüllungsgehilfen) verursacht wurden. Der Kunde ist verpflichtet, vor Übergabe des Gerätes an KAINDL COMPUTER für eine ordnungsgemäße Sicherung seiner Daten Sorge zu tragen. Wir haften nicht für mittelbare Schäden, wie beispielsweise entgangenen Gewinn, Kosten aus Betriebsunterbrechung, Kosten aus Datenwiederherstellung und/oder Daten-Neueinpfege oder Ansprüche Dritter.

Nach jeglicher Hard- oder Softwareänderung, Installation, Wartung, Reparatur oder sonstigen Eingriffen unsererseits obliegt es dem Kunden bzw. Auftraggeber, die Datensicherung der betroffenen EDV-Gerätes auf Zuverlässigkeit, Vollständigkeit und Wiederherstellbarkeit zu prüfen.

In keinem Fall haften wir für Schäden, die dem Kunden durch Einwirkungen von außen, wie beispielsweise durch Viren, Trojaner, Hacking, Phising etc. entstehen.

Wir haften nicht für Vermögensschäden.

Schadenersatzansprüche uns gegenüber verjähren drei Monate nach Kenntnisnahme von Schaden und Schädiger.

Soweit Dritte uns aus der Verletzung datenschutzrechtlicher Bestimmungen in Anspruch nehmen, stellt der Kunde uns von allen hieraus entstehenden Ansprüchen frei.

Ist der Kunde Unternehmer und erfolgt die Bestellung für seinen Geschäftsbetrieb, ist die Haftung jedenfalls begrenzt durch die Deckungssumme unserer Haftpflichtversicherung. Die Versicherungsbedingungen können jederzeit auf Nachfrage eingesehen werden.

Onlineinhalte

Durch Nutzung unseres Onlineshops oder unserer Internetplattformen, einschließlich des Downloads von Dateien, stimmen Sie diesen Geschäftsbedingungen zu.

Mit der Registrierung erkennt der Teilnehmer die Geltung der Nutzungsbedingungen in ihrer aktuellen Fassung an. Über Änderungen der Nutzungsbedingungen wird KAINDL COMPUTER die Benutzer rechtzeitig unterrichten. Mit der Fortsetzung des Gebrauchs von KAINDL COMPUTER erklärt der Benutzer sein Einverständnis mit der Geltung der geänderten Nutzungsbedingungen.

Homepages und Webshops

Angaben in unseren Preislisten, Anzeigen, Werbeunterlagen und Internet-Seiten sind stets freibleibend.

Abbildungen können nur ähnlich sein und dienen rein der symbolischen Darstellung und Erklärung. Aus den Produktabbildungen kann deshalb auch keine Lieferverpflichtung abgeleitet werden. Dies gilt insbesondere für abgebildetes Zubehör, wenn dieses nicht dem Lieferumfang des Herstellers oder unserer Leistungsbeschreibung entspricht.

Wir behalten uns ausdrücklich vor, einzelne Seiten oder das gesamte Online-Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern und zu ergänzen, sowie die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Wir als Betreiber dieser Webseite erbringen die Leistungen mit größter Sorgfalt, haften aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

Wir stellen Informationen und Daten mittels Hyperlinks (Internetverknüpfung) zu Informationen anderer Websites zur Verfügung. Diese Informationen und Daten dienen allein Informationszwecken, ohne dass sich der Nutzer auf die Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen berufen oder verlassen kann.

Die erfolgten allgemeinen Produktbeschreibungen begründen keine Beschaffenheitsvereinbarungen oder -garantien. Das gilt insbesondere für das Aussehen, Maße und Gewichte der Waren. Gleiches gilt für angegebene Leistungsdaten, soweit diese nicht die Eignung zur vorausgesetzten oder gewöhnlichen Verwendung bestimmen. Wir übernehmen keine Haftung für eventuelle Druckfehler, technische Änderungen an den Waren, Eigenschaften der Waren, Änderungen bzgl. des Lieferumfangs oder für die anhaltende Lieferfähigkeit der angebotenen Waren, ebenso übernehmen wir keine Haftung für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen.

Wir übernehmen keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben zu den auf der Website dargestellten Produkten und Leistungen. Das gilt insbesondere für Preisangaben sowie Produktbeschreibungen und Lieferbedingungen. Sofern sich wider Erwarten auf Seiten, auf die wir einen Link gesetzt haben, Inhalte befinden oder befunden haben, die gegen geltendes Recht oder gegen die guten Sitten verstoßen, distanzieren sich die Verantwortlichen ausdrücklich von diesen Inhalten.

Haftungsansprüche gegenüber uns, die sich auf Schäden welcher Art auch immer beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der angebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern unsererseits kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Für Verbrauchergeschäfte im Sinne des § 1 des KSchG gelten diese Vorschriften nicht.

Webportale, Informationsplattformen

Übersetzungen vom Deutschen in andere Sprachen sind nur Gefälligkeitsübersetzungen, Teile der Übersetzungen sind über Softwarelösungen automatisiert. Wir übernehmen keine wie immer geartete Haftung für Übersetzungsfehler. Wir garantieren weder Kontinuität noch ein bestimmtes Ausmaß der Verfügbarkeit von Onlineinhalten noch eine bestimmte Geschwindigkeit beim Zugriff auf dieselben. Sämtliche Informationen wie Artikel- und Leistungsbeschreibungen, Preis-, Datums- und Ortsangaben, Illustrationen und Bilderungen sind unverbindlich und vom Nutzer vor Buchung, Bestellung, Kauf bzw. Konsumation etc. auf Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. KAINDL COMPUTER übernimmt keine wie immer geartete Haftung oder Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit, Rechtmäßigkeit, zeitliche Korrektheit und Richtigkeit der auf dieser Internet Seite verwendeten Informationen, Daten und Angaben, die auf öffentlich zugänglichen Materialien beruhen und/oder von Dritten zur Verfügung gestellt werden. Sämtliche Informationen von Partner-Unternehmen bzw. Mandaten stammen von diesen selbst oder aus von Dritten zur Verfügung gestellten Datenquellen und werden von uns nicht überprüft. Auch alle Bewertungen auf KAINDL COMPUTER sind subjektive Ansichten der jeweiligen Verfasser und stellen nicht die Meinung von KAINDL COMPUTER dar.

Der Nutzer/Portalbesucher ist berechtigt, die Portal-Informationen zum eigenen Gebrauch zu suchen, abzufragen und auszudrucken. Jede kommerzielle Auswertung der Informationen sowie der gewerbsmäßigen Auskunft-Erteilung auf Basis dieser Informationen bedarf ebenso der vorherigen schriftlichen Zustimmung von KAINDL COMPUTER wie Nutzung dieser Informationen für die Zusammenstellung oder Ergänzung von Verzeichnissen jeder Art und in jeder medialer Form (z. B. Datenträger, Printmedium, online). Dies gilt auch für die Verwendung der aus dem Portal abgerufenen Informationen zur Herstellung von mehr als nur einzelner Ausdrucke oder Speicherungen oder zur Herstellung systematischer Sammlungen oder Datenbanken.

Der Download von Programmen und Dateien erfolgt auf eigene Gefahr. KAINDL COMPUTER haftet nicht für Schäden, die aus der Installation oder der Nutzung von Software vom KAINDL COMPUTER -Portal erfolgen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Eine Haftung für Schäden und Beeinträchtigungen durch Computerviren ist im Rahmen der gesetzlichen Regelungen ausgeschlossen.

Foren

In den KAINDL COMPUTER -Foren gelten die Grundregeln gegenseitiger Toleranz und des höflichen Umgangs. Beleidigungen, Verleumdungen, Diffamierungen, persönliche Angriffe etc. werden in unseren Foren nicht toleriert, ungeachtet dessen, ob sich solche Äußerungen direkt gegen Moderatoren, Administratoren, Kunden, andere Nutzer oder gegen Dritte richten. Gleiches gilt für Beiträge und Kommentare zu den einzelnen Kunden, Unternehmen, Forenbeiträgen anderer Nutzer, Produkten, Angeboten, etc., die gegen geltendes Recht verstoßen.

Sie dürfen nicht mehr als ein Nutzerkonto bei KAINDL COMPUTER -Portal halten, auch wenn Sie über verschiedene E-Mail-Adressen verfügen sollten.

Der Nutzer sorgt dafür, dass er über alle Rechte hinsichtlich der von ihm zur Veröffentlichung auf der Plattform von KAINDL COMPUTER bereitgestellten Inhalte verfügt und dadurch keine Rechte Dritter verletzt werden.

Weiter ist der Nutzer verpflichtet, die von ihm online gestellten Inhalte (Logos, Fotos, Grafiken, Musikstücke, Videos, Audiosequenzen, Schriftzüge, Texte etc.) auf eventuelle bestehende Kennzeichen-, Urheber-, Patent-, Marken-, Leistungsschutzrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen. KAINDL COMPUTER haftet nicht bei einer Verletzung derartiger Rechte. Wird KAINDL COMPUTER wegen einer solchen Rechtsverletzung in Anspruch genommen, so hält der Nutzer KAINDL COMPUTER schad- und klaglos; er hat KAINDL COMPUTER sämtliche Nachteile zu ersetzen, die KAINDL COMPUTER durch eine Inanspruchnahme Dritter entstehen.

Für von ihm bereitgestellte Inhalte ist der Nutzer allein verantwortlich. Jeder Nutzer verpflichtet sich, das Angebot von KAINDL COMPUTER nicht zu nutzen, um folgende Inhalte einzustellen:

- die ihm oder Dritten zu Werbezwecken dienen,
- verleumderisch, sittlich anstößig, pornographisch, unsachlich, vorsätzlich unwahr sind oder einen sonstigen Straftatbestand erfüllen,
- lediglich zum Zweck der Verbreitung eines politischen, weltanschaulichen oder religiösen Bekenntnisses erfolgen.

Die Administration behält sich das Recht vor, einzelnen Nutzern das Recht zur Nutzung jederzeit ohne Angabe von Gründen auf Zeit oder gänzlich zu entziehen.

Verstöße werden im Ermessen der Redaktion geahndet, beispielsweise können Beiträge gelöscht werden, dem Verursacher kann der Zugang entzogen werden, in Fällen besonders schwerer Verstöße behalten wir uns zivil- und strafrechtliche Schritte vor.

Datenverarbeitung

Der Käufer (und Nutzer) willigt ein, dass die von ihm übermittelten personenbezogenen Daten bei uns elektronisch gespeichert werden. Wir sind berechtigt, die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten auch an zur Abwicklung des Vertrages eingeschaltete Dritte weiterzugeben.

Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail, Fax oder Telefon an uns. Wir senden Ihnen per E-Mail eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu, sofern die Bestellung nicht länger als ein Jahr zurückliegt.

Eine Online-Bestellmöglichkeit besteht nur nach vollständiger Eingabe des Logins und Passwortes. Bei der Erstbestellung ist eine Registrierung als "neuer Kunde" erforderlich. Für weitere Bestellungen genügt die Eingabe des vom Benutzer bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. Die Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und sind jederzeit für den Kunden per Login einsehbar.

Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass das von ihm angegebene E-Mail-Konto erreichbar ist und die reibungslose Kommunikation im Zusammenhang mit der Bestellung über E-Mail funktioniert. Weiter hat der Kunde sein Kundenpasswort vor dem Missbrauch durch Dritte zu sichern und darf dieses nicht an Dritte weitergeben. Wir haften nicht für Schäden durch etwaigen Missbrauch.

Kundendaten werden seitens KAINDL COMPUTER elektronisch erfasst und verarbeitet. Im Zuge der Geschäftsbeziehung bekannt gegebene persönliche Daten werden vertraulich behandelt. KAINDL COMPUTER nützt die Daten für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie zur Kommunikation mit dem Inhaber der erfassten Daten über Bestellungen, Produkte und erbrachte oder zu erbringende Dienstleistungen. Die Daten werden an Dritte nur im notwendigen Ausmaß weitergegeben, wenn es für die Erbringung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen im eindeutigen Kundeninteresse notwendig ist. Personenbezogene Daten werden auf Antrag der Kunden in der Kundendatei der KAINDL COMPUTER gelöscht. Weiterführende Informationen zum Datenschutz bei KAINDL COMPUTER sowie Beschwerden und Datenauskünfte können an die E-Mail info@kaindl.org gerichtet werden.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, werden mittels Cookies Interessen auf Basis Ihres Surfverhaltens ermittelt und anonymisiert festgehalten.

Erfasst werden:

I. Einblendung von Inhalten und Werbung passend zu Ihren Interessen.

II. Bildung von anonymen Nutzergruppen nach Interesse (Cluster)

III. Statistische Auswertung, um unser Angebot besser auf die Interessen unserer Nutzer anpassen zu können (die Art von Beiträgen, die Sie auf unseren Internet-Seiten besucht, wie häufig Sie unsere Internet-Seite nutzen, wann Sie die Inhalte unserer Internet-Seite besuchen, Nutzungshäufigkeit).

Unsere Websites benutzen Google-Analytics, ein Webanalytisedienst der Google Inc.. Google-Analytics verwendet sogenannte "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen

und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. (Quelle: GOOGLE ANALYTICS BEDINGUNGEN)

Dienstleistungen aus Werbung, Grafik, Multimedia, Programmierung und ähnliche

Der Umfang der durch KAINDL COMPUTER zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus dem erteilten Auftrag, der Leistungsbeschreibung bzw. den Angaben im Vertrag. Nachträgliche Änderungen von Leistungsinhalten bedürfen der Schriftform. Der Kunde wird KAINDL COMPUTER unverzüglich mit allen Unterlagen und Informationen versorgen, die für die Leistungserbringung erforderlich sind. Der Kunde wird KAINDL COMPUTER von allen Vorgängen informieren, die für die Durchführung des Auftrages von Bedeutung sein können, auch wenn diese Umstände erst nach Auftragserteilung bekannt werden. Der Kunde trägt jenen Aufwand (wie beispielsweise Korrekturen, Wiederholungen, Verzögerungen), der infolge seiner unvollständigen, unrichtigen, oder nachträglich geänderten Angaben entsteht.

Weiter ist der Kunde verpflichtet, die für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Inhalte (Logos, Fotos, Grafiken, Musikstücke, Videos, Audiosequenzen, Schriftzüge, Texte etc.) auf eventuelle bestehende Kennzeichen-, Urheber-, Patent-, Marken-, Leistungsschutzrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen. KAINDL COMPUTER haftet nicht bei einer Verletzung derartiger Rechte. Wird KAINDL COMPUTER wegen einer solchen Rechtsverletzung in Anspruch genommen, so hält der Kunde KAINDL COMPUTER schad- und klaglos; er hat KAINDL COMPUTER sämtliche Nachteile zu ersetzen, die KAINDL COMPUTER durch eine Inanspruchnahme Dritter entstehen.

Jegliche Haftung der KAINDL COMPUTER für Ansprüche, die auf Grund der Werbemaßnahme (der Verwendung eines Kennzeichens) gegen den Kunden erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen, wenn die KAINDL COMPUTER ihrer Hinweispflicht nachgekommen ist; insbesondere haftet die KAINDL COMPUTER nicht für allfällige Schadenersatzforderungen oder ähnliche Ansprüche Dritter, eigene Anwaltskosten des Kunden, Prozesskosten, oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen.

Alle Leistungen der KAINDL COMPUTER (insbesondere alle Skizzen, Vorentwürfe, Bürstenabzüge, Reinzeichnungen, Blaupausen und Farbabdrucke) sind vom Kunden zu überprüfen und binnen drei Werktagen freizugeben. Bei nicht rechtzeitiger Freigabe gelten sie als vom Kunden genehmigt.

KAINDL COMPUTER entsteht der Honorarananspruch für jede einzelne Leistung unmittelbar nach Erbringung, wenn nicht anderes schriftlich vereinbart wurde. KAINDL COMPUTER ist berechtigt, Vorschüsse zur Aufwandsdeckung zu verlangen. Alle nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegoltene Leistungen von KAINDL COMPUTER, sind gesondert zu entlohnen.

Unsere Kostenvorschläge sind grundsätzlich unverbindlich. Ist abzusehen, dass die tatsächlichen Kosten die schriftlich veranschlagten um mehr als 15 % übersteigen, wird die KAINDL COMPUTER den Kunden auf die höheren Kosten hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn dieser nicht binnen drei Tagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht.

KAINDL COMPUTER gebührt auch für Arbeiten, die vom Kunden aus welchen Gründen auch immer nicht zur Ausführung gebracht werden, eine angemessene Vergütung. Mit der Bezahlung dieser Vergütung erwirbt der Kunde an diesen Arbeiten keinerlei Rechte; nicht ausgeführte Entwürfe, Konzepte und sonstige Unterlagen sind uns unverzüglich zu retournieren.

KAINDL COMPUTER steht ein angemessenes Honorar für die Teilnahme an Präsentationen zu. Dieses Honorar hat bei mangelnder Vereinbarung zumindest den gesamten Personal- und Sachaufwand von KAINDL COMPUTER für Präsentation und Fremdleistungen zu decken.

Erhält KAINDL COMPUTER nach einer Präsentation keinen Auftrag, so bleiben alle Leistungen von KAINDL COMPUTER wie beispielsweise Präsentationsunterlagen und deren Inhalt im Eigentum von KAINDL COMPUTER; der Kunde ist nicht berechtigt, diese - auch in abgeänderter Form - weiter zu nutzen; die Unterlagen sind KAINDL COMPUTER unverzüglich zu retournieren. Die Weitergabe von Präsentationsunterlagen an Dritte, deren Vervielfältigung, Verbreitung, Veröffentlichung oder sonstige Verwertung ist ohne ausdrückliche Zustimmung der KAINDL COMPUTER ausdrücklich untersagt.

Ebenso ist dem Kunden jede weitere Verwendung der im Zuge der Präsentation eingebrachten Konzepte und Ideen untersagt; dies ist unabhängig davon, ob die Konzepte und Ideen urheberrechtlichen Schutz erlangen. Mit der Zahlung des Präsentationshonorars erwirbt der Kunde keinerlei Nutzungs- und Verwertungsrechte an den präsentierten Leistungen.

Werden die im Zuge einer Präsentation eingebrachten Konzepte und Ideen für die Lösung von Kommunikationsaufgaben nicht in von KAINDL COMPUTER gestalteten Werbemitteln verwertet, so ist KAINDL COMPUTER berechtigt, die präsentierten Konzepte und Ideen anderweitig zu verwenden.

KAINDL COMPUTER ist berechtigt, bei allen Werbemaßnahmen und auf allen Werbemitteln auf KAINDL COMPUTER und al-

lenfalls auf den Urheber hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür ein Entgeltanspruch zusteht. KAINDL COMPUTER ist dazu berechtigt, auf eigenen Werbeträgern Websites mit Firmenlogo und Namen auf die zum Kunden bestehende Geschäftsbeziehung hinzuweisen. KAINDL COMPUTER wird diese Hinweise im Fall des jederzeit möglichen schriftlichen Widerrufs des Kunden in Zukunft unterlassen und nach Möglichkeit in angemessener Zeit entfernen.

Die KAINDL COMPUTER ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn die Leistungserbringung aus vom Kunden zu vertretenden Gründen unmöglich ist oder trotz Setzung einer Nachfrist weiter verzögert wird oder wenn berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität des Kunden bestehen und dieser auf Begehren von KAINDL COMPUTER weder taugliche Sicherheiten noch Vorauszahlungen leistet.

Der Kunde hat allfällige Reklamationen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von drei Tagen nach Leistung durch KAINDL COMPUTER schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Kunden nur das Recht auf Austausch oder Verbesserung der Leistung durch KAINDL COMPUTER zu.

Bei gerechtfertigter Mängelrüge beheben wir Mängel in angemessener Frist. Hierbei hat der Kunde uns alle zur Mängelbehebung und Untersuchung erforderlichen Maßnahmen zu ermöglichen. KAINDL COMPUTER ist berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich ist, oder für die KAINDL COMPUTER mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist.

Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Mängelfolgeschäden, Verschuldens bei Vertragsabschluss, positiver Forderungsverletzung, Unmöglichkeit der Leistung, unerlaubter Handlungen, mangelhafter oder unvollständiger Leistung oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz der KAINDL COMPUTER beruhen.

Schadenersatzansprüche können nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens geltend gemacht werden. Schadenersatzansprüche sind der Höhe nach mit dem Auftragswert exklusive Steuern begrenzt.

Die Beweislastumkehr gemäß § 924 ABGB zu Lasten der KAINDL COMPUTER ist ausgeschlossen. Das Vorliegen des Mangels im Übergabezeitpunkt, der Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge sind vom Kunden zu beweisen.

Datum und Ort:

rechtsverbindliche Unterschrift, Firmenstempel: